

“Met gps hebben we een somatisch zeer beperkte bewoonster stap voor stap begeleid op weg naar huis. Nu woont ze samen met haar vriend, haar allergrootste wens.”

EVV-er Thea Louwes

## Vrijheid is een groot goed

“Parkheem is een modern woonzorgcentrum. Het biedt kleinschalig wonen voor mensen met dementie of een lichamelijke beperking. Het komende jaar wil Parkheem een volledig open-deuren-beleid realiseren, met behulp van zorgtechnologie. We gebruiken veel sensoren en domotica. We zijn daarin op zoek naar maatwerk voor de bewoners. Zo kan iemand met een visuele beperking haar eigen deur openen en sluiten door een speciaal systeem, daardoor heeft ze meer eigen regie.

Onze meest belangrijke technologie is gps. Daarmee behouden bewoners zoveel mogelijk vrijheid. Zij kunnen naar buiten, terwijl wij via een tracker op onze telefoon volgen waar ze zijn. Via een spraak-luisterverbinding hebben we zonodig contact. Vrijheid is een groot goed. Voor de een betekent het iets anders dan voor de ander. Waar de eigen keuze van kleding of broodbeleg voor de ene bewoner het meest belangrijk is, wil de andere zelfstandig naar buiten. Het is aan ons om te inventariseren wat de onderliggende wens van iemand is. Vervolgens is het onze plicht als verpleeghuis om daar passend op te reageren. Daarom bieden we bepaalde cliënten een veilige vorm van meer bewegingsvrijheid, met behulp van gps. Uiteraard in overleg met de familie. Zoals de nieuwe Wet zorg en dwang vrijheid als uitgangspunt neemt, doen wij dat ook. Wij werken al heel lang vanuit het principe van ‘leefplezier’ door goed in te spelen op wat voor onze cliënten bekend en belangrijk is. Met iemand die gek is op paarden, gaan we een keer naar een manege. En iemand die graag zwemt, proberen we eens mee te nemen naar het zwembad. Kijk, in de samenleving is genieten en beleven de maatstaf. En als iemand dan naar een verpleeghuis moet, zijn juist die gesloten deuren afschrikwekkend. Aan ons de taak daar iets aan te doen.”

## Stap voor stap begeleid

“Veel bewoners hebben baat bij ons gps-systeem, gewoon voor een wandeling. Ook hadden we een lichamelijk ernstig beperkte mevrouw die graag weer

## Zorggroep Meander

naar huis wilde. Wij hebben haar daar stap voor stap in begeleid: eerst ging ze een boodschapje doen met gps. Na een tijdje lieten we dat los en ging ze zonder gps. Inmiddels is haar grootste wens in vervulling gegaan en woont ze weer zelfstandig samen met haar partner. Geweldig als je dat bereikt met behulp van technologie! Overigens: niet iedereen met dementie die vaak bij de buitendeur staat, wil per se naar buiten. De kunst is om de oorzaak te vinden van dit gedrag. Wij hadden een meneer die daar stevast stond en ‘naar zijn moeder’ wilde. Na het nodige zoekwerk bleek dat hij toen hij nog thuis woonde wekelijks naar het graf van zijn vrouw ging. Dát bedoelde hij... Nu gaat zijn dochter elke week met hem mee naar het graf en de onrust is weg – in dit geval zonder gps. Het is cruciaal dat je je bewoners goed kent.”

## Loon naar werken

“Zorgmedewerkers hebben door de komst van gps niet zo zeer minder werk gekregen. Het is immers aan hen om steeds te weten waar een bewoner is en zo nodig met hem te communiceren of hem op te halen. Ook heeft de medewerker een belangrijke taak in het goed

leren kennen van een bewoner, om goed te kunnen inspelen op diens wensen. Goede communicatie met de familie is hierbij essentieel.

Wel werkt men nu met meer plezier. Neem bijvoorbeeld de bewoner die met behulp van gps door ons begeleid is richting samenwonen: zoiets kost een team veel energie voor het eindelijk zover is. Maar de blijdschap bij de cliënt als het lukt, maakt alles meer dan goed.”

## Druppel op gloeiende plaat

“Doordat we slechts 15% van de kwaliteitsgelden mogen uitgeven aan technologie gaan we veel minder hard dan we zouden willen. Wij willen echt maatwerk bieden aan een steeds complexere groep bewoners. Er kan veel meer dan we nu doen. Zo zouden we graag willen dat de deur van iemands appartement alleen voor hemzelf opengaat, dat er niet zomaar een medebewoner binnenloopt. Maar zo’n systeem kost veel geld. Die 15% is dan een druppel op de gloeiende plaat.” ■

Lineke Lourens is leidinggevende op Parkheem.

