

Dhr./Mw. Voorletter Achternaam
Straatnaam nr
postcode PLAATS

Veendam, 30 november 2017

Betreft: Wilt u ons waarderen op www.zorgkaartnederland.nl ?

Geachte mevrouw/heer Achternaam,

Het einde van het jaar nadert en dat vinden wij een goed moment om terug te kijken. Wat is er in het afgelopen jaar gebeurd? Wat gaat goed en wat kan beter? Waar kunnen we van leren? Als Zorggroep Meander zijn we gericht op het blijven verbeteren van onze zorg, in de kleine en in de grote dingen. Daarbij vinden we het belangrijk om van u **te horen wat u vindt** van de zorg die u van ons ontvangt. Daarom vragen wij u om op de website Zorgkaart Nederland www.zorgkaartnederland.nl een eerlijke waardering over ons achter te laten. Laat ons horen waarover u erg tevreden bent en geef tips of opmerkingen over wat nog beter kan. Van deze waarderingen kunnen wij leren én het helpt anderen in hun zoektocht naar een zorgorganisatie die hen de juiste zorg kan verlenen.

Bij deze brief hebben we een korte instructie gevoegd die u kan helpen bij het plaatsen van een waardering. Hebt u nog een vraag of wilt u graag hulp bij het plaatsen van een waardering op Zorgkaart Nederland? Dan kunt u één van de zorgmedewerkers vragen of uw wijkverpleegkundige bellen.

Bij het invullen van een waardering krijgt u vragen over:

- het maken en nakomen van afspraken,
- de kwaliteit en het resultaat van de geleverde zorg,
- de manier waarop de medewerkers met u omgaan,
- of de zorg aansluit bij wat u belangrijk vindt,
- of er naar u wordt geluisterd,
- de accommodatie (deze laatste vraag is verplicht, maar voor u niet relevant. We adviseren om een cijfer te geven wat aansluit bij het gemiddelde van de vorige vragen, zodat dit onderdeel het geheel niet beïnvloedt).

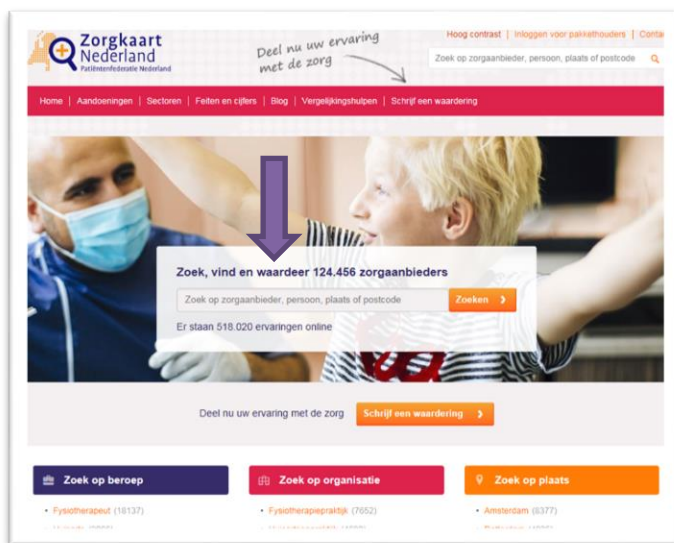
Het kan zijn dat u door een medewerker van Zorggroep Meander telefonisch bent benaderd voor het geven van een waardering op Zorgkaart Nederland. Hebt u daaraan meegewerkt, dan is het uiteraard niet nodig om dat nu nog een keer te doen.

Wij hopen dat we op uw eerlijke waardering kunnen rekenen en danken u alvast voor de genomen moeite!

Met vriendelijke groeten,

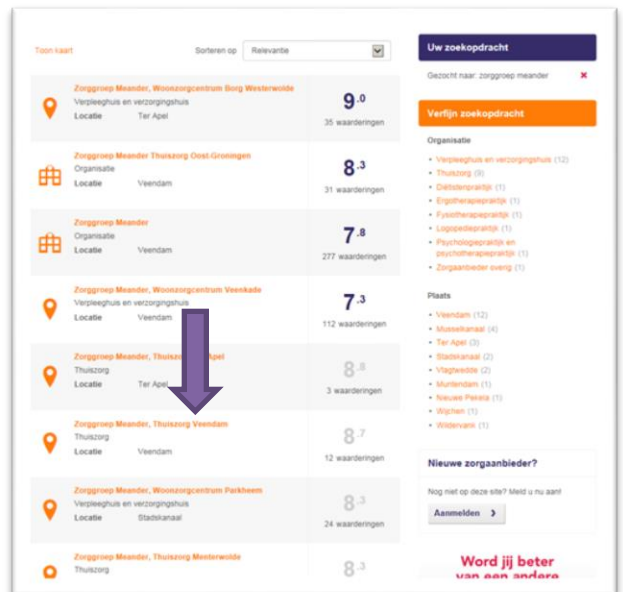
Renate Kamphuis
Directeur Zorg

Hoe geef ik een waardering op Zorgkaart Nederland?

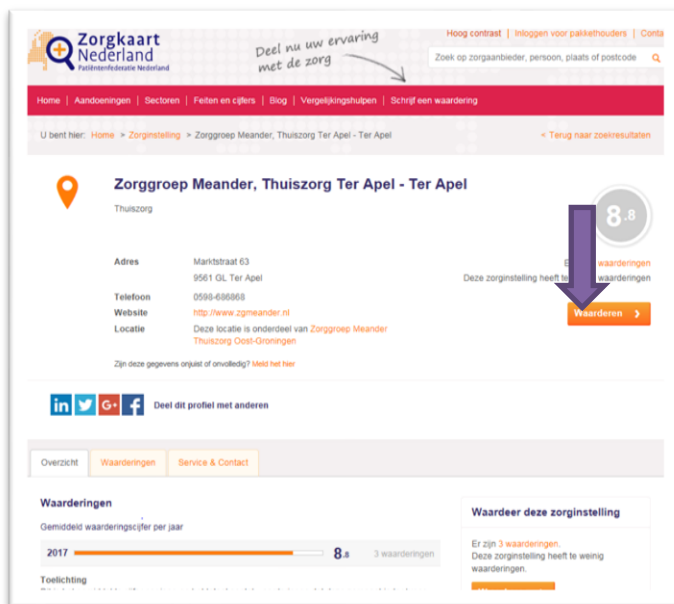


1. Op www.zorgkaartnederland.nl zoekt u naar Zorggroep Meander.

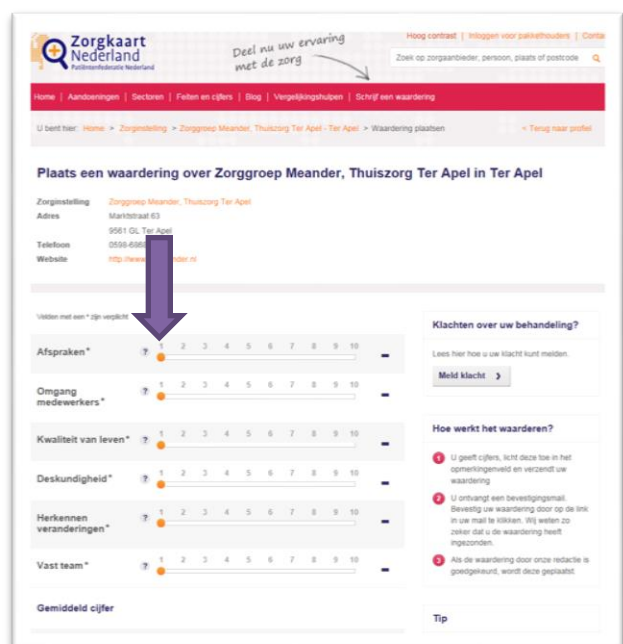
2. Vervolgens zoekt u naar de locatie waarvan u zorg krijgt. Is dat bijvoorbeeld van het thuiszorgteam uit Ter Apel? Dan selecteert u Zorggroep Meander, Thuiszorg Ter Apel.



3. Op de pagina die zich dan opent kunt u klikken op de oranje knop 'Waarderen >'



4. Het is belangrijk dat u alle oranje bolletjes verschuift en de volledige vragenlijst invult. Op die manier ontstaat er een eerlijk gemiddelde voor uw waardering.



5. De laatste stap is het invullen van uw persoonlijke gegevens. Dit is om fraude tegen te gaan, uw waardering wordt anoniem op de website geplaatst. Druk vervolgens op de oranje knop 'Verstuur uw waardering >'. **Bedankt!**

